

Algemene Voorwaarden TCC Belgium B.V.

1. Alle door ons gemaakte offertes en commerciële voorstellen zijn geheel vrijblijvend.
2. Alle bestellingen dienen schriftelijk bevestigd te worden door een ondertekende kopie van de offerte onder vermelding : "akkoord voor levering" of middels een separate bestelbon van de opdrachtgever.
3. Prijzen en tarieven kunnen onderhevig zijn aan veranderingen als gevolg van aanpassingen door fabrikanten en gewijzigde CAO /indexvoorwaarden, tenzij anders overeengekomen.
4. Geleverde diensten kunnen als gevolg verbeterde procedures onderhevig zijn aan wijzigingen en aanpassingen.
5. Al onze rekeningen zijn netto betaalbaar op onze bankrekeningen ten laatste op 30 dagen na de factuurdatum. Nieuwe klanten betalen de eerste bestelling netto contant bij levering. De verschuldigde BTW is ten laste van de klant. Bij niet betaling zullen wij van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest à rato van 1,5% per maand naheffen. Iedere begonnen maand telt als een volledige maand. Bovendien zal van rechtswege een forfaitair overeengekomen schadevergoeding verschuldigd zijn op de verschuldigde sommen met een minimum van 20 %. Wissels brengen hierin geen verandering en scheppen geen schuldvernieuwing.
6. In geval van laattijdige betaling, geprotesteerde wissels, ongedekte cheques of iedere gebeurtenis waardoor de vordering van de verkoper in gevaar wordt gebracht, behoudt verkoper het recht om alle facturen, zelfs de niet-vervallen facturen in hun totaliteit en onmiddellijk op te eisen.
7. Eventuele klachten over diensten moeten op straffe van verval binnen de 8 dagen na de levering schriftelijk worden gemeld op de zetel van verkoper. Klachten zijn nimmer aanleiding om betalingsverplichtingen geheel of gedeeltelijk uit te stellen.
8. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens trainingen en/of cursussen op onze eigen locaties, die van de opdrachtgever of op een vooraf overeengekomen locatie bij derden, ook al zijn deze het gevolg van verkeerde instructies of manipulaties. Schades veroorzaakt door cursisten op onze locaties vallen onder onze BA verzekeringspolis met uitsluiting van lichamelijke schade. Lichamelijke schade aan cursisten tijdens trainingen en cursussen op locatie van de verkoper of die van de opdrachtgever zijn altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever/koper hetzij de werkgever van de cursisten.
9. Bestelde opleidingen kunnen tot 14 dagen voor de vastgestelde datum zonder kosten worden geannuleerd, annuleringen in de 2^e week voorafgaand aan de opleiding worden aan 50 % gefactureerd. Annuleringen in de week voorafgaand aan de opleiding worden aan 100 % gefactureerd. Geboekte opleidingen dienen voor aanvang van de opleiding te worden betaald, uitslagen en attesten worden uitsluitend na betaling verstrekt. Kopie attesten worden uitsluitend verstrekt aan de opdrachtgever die de factuur betaalt. Bij annulering door TCC Belgium B.V. heeft opdrachtgever recht op restitutie van het cursusgeld.
10. Alle geschillen uit of naar aanleiding van een koopovereenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarmee samenhangen, zullen uitsluitend worden behandeld door de Rechtbanken van Antwerpen.